

---

# ***SERVIZIO DI IGIENE AMBIENTALE PRESSO I SITI DI COMPETENZA DELLA ECOAMBIENTE SALERNO S.p.A.***

<b>Numero revisione</b>	<b>Data</b>	<b>Titolo Documento</b>	<b>Resp. Ufficio Ambiente</b>
Rev. 0	Febbraio 2022	Specifica Tecnica	Dott. Cosimo MONTEFUSCO

---

SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E CONTROLLO ENTE D'AMBITO  
"SALERNO" EX ART 2497 C.C.

**SEDE LEGALE**  
Via Sabato Visco, 20 84132 Salerno  
Tel. 089.333545 / Fax. 089.7728743  
[www.ecoambientesalerno.it](http://www.ecoambientesalerno.it)  
[info@ecoambientesalerno.it](mailto:info@ecoambientesalerno.it)  
P.IVA 04773540655 – REA Salerno 392505



---

## SOMMARIO

<b>1 OGGETTO DELL'APPALTO</b> .....	3
<b>2 LUOGO DI ESECUZIONE E QUANTITÀ</b> .....	3
<b>3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO</b> .....	7
<b>3.1 Disinfestazione</b> .....	8
<b>3.1.1 interventi di disinfestazione mirata alle blatte presso il TMB</b> .....	9
<b>3.2 Derattizzazione</b> .....	10
<b>3.4 Disinfezione ai sensi della circolare 5443 del 22 febbraio 2020.</b> .....	10
<b>4 AUMENTO O DIMINUZIONE DELLE PRESTAZIONI</b> .....	11
<b>5 CONTINUITÀ DEL SERVIZIO</b> .....	11
<b>6 MEZZI, ATTREZZATURE E MATERIALI DI CONSUMO</b> .....	11
<b>7 DOCUMENTAZIONE</b> .....	12
<b>8 ORGANIZZAZIONE, PROGRAMMAZIONE E PERIODICITÀ DEGLI INTERVENTI</b> ..	12
<b>9 REGISTRO DEL PERSONALE IMPIEGATO E RESPONSABILE DEL SERVIZIO</b> ....	13
<b>10 CONTROLLI E VERIFICHE DI QUALITÀ</b> .....	13
<b>11 PERSONALE</b> .....	14
<b>12 DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA</b> .....	15
<b>13 OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA</b> .....	16



---

## **1 OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente capitolato di appalto intende dettare le regole tecniche di esecuzione del servizio oggetto della presente procedura di gara, ovvero, il servizio di igiene ambientale presso i siti ed impianti in gestione alla EcoAmbiente Salerno S.p.A in Liquidazione:

Le attività facenti parte del servizio di igiene ambientale sono:

1. Disinfestazione;
2. Derattizzazione
3. Disinfezione ai sensi della circolare 5443 del 22 febbraio 2020.

Negli articoli seguenti sono fornite tutte le indicazioni tecniche funzionali alla corretta esecuzione da parte della Ditta Aggiudicataria del servizio oggetto della procedura di gara. Sono, inoltre, indicati i luoghi di esecuzione del servizio, le quantità ed ogni altra informazione necessaria alla corretta comprensione da parte delle imprese concorrenti del servizio oggetto della procedura di gara.

Si evidenzia la facoltà della Stazione Appaltante di variare la quantità e i luoghi di esecuzione, in qualunque misura, in relazione a mutate esigenze che si dovessero manifestare nel corso della validità contrattuale senza che ciò comporti mutamento delle condizioni economiche di svolgimento del servizio.

Le Ditte Partecipanti nel sottoscrivere il presente capitolato intendono accettarlo integralmente.

## **2 LUOGO DI ESECUZIONE E QUANTITÀ**

Il servizio indicato dovrà essere eseguito presso i seguenti luoghi di esecuzione:

- 1) Sito di stoccaggio Area comprensorio Militare PERSANO nel Comune di Serre (SA)
- 2) Discarica di Macchia Soprana nel Comune di Serre (SA).
- 3) Discarica di Parapoti nel comune di Montecorvino Pugliano (SA).
- 4) Discarica di Sardone nel comune di Giffoni Valle Piana (SA).
- 5) Discarica di Basso Dell'Olmo nel comune di Campagna (SA).
- 6) Impianto di Trattamento Meccanico biologico (TMB) nel Comune di Battipaglia (SA).
- 7) impianto di recupero rifiuti speciali non pericolosi di Sardone nel Comune di Giffoni Valle Piana (SA);
- 8) impianto compostaggio zona P.I.P. nel Comune Eboli (SA);
- 9) Uffici Generali via Sabato Visco loc. Migliaro 84132 Salerno

Nelle tabelle seguenti sono riportati, per ciascun luogo di esecuzione del servizio, la stimata degli interventi da effettuare nell'arco di un anno al fine di permettere una corretta



valutazione da parte delle imprese concorrenti al fine di predisporre adeguata offerta economica.

SITO STOCCAGGIO ECOBALLE DI PERSANO		
AREA COMPENSORIO MILITARE PERSANO NEL COMUNE DI SERRE (SA)		
TIPO	N° INTERVENTI MESE	N° INTERVENTI ANNO
DISINFESTAZIONE	1	12
DERATTIZZAZIONE	1	12
DISINFEZIONE AI SENSI DELLA CIRCOLARE 5443 DEL 22 FEBBRAIO 2020	2	24
DISCARICA SERRE		
LOC. MACCHIA SOPRANA COMUNE DI SERRE (SA)		
TIPO	N° INTERVENTI MESE	N° INTERVENTI ANNO
DISINFESTAZIONE	1	12
DERATTIZZAZIONE	1	12
DISINFEZIONE AI SENSI DELLA CIRCOLARE 5443 DEL 22 FEBBRAIO 2020	2	24
DISCARICA DI PARAPORTI		
COMUNE DI MONTECORVINO PUGLIANO (SA)		
TIPO	N° INTERVENTI MESE	N° INTERVENTI ANNO
DISINFESTAZIONE	1	12
DERATTIZZAZIONE	1	12
DISINFEZIONE AI SENSI DELLA CIRCOLARE 5443 DEL 22 FEBBRAIO 2020	2	24



DISCARICA DI SARDONE		
COMUNE DI GIFFONI VALLE PIANA (SA)		
TIPO	N° INTERVENTI MESE	N° INTERVENTI ANNO
DISINFESTAZIONE	1	12
DERATTIZZAZIONE	1	12
DISINFEZIONE AI SENSI DELLA CIRCOLARE 5443 DEL 22 FEBBRAIO 2020	2	24
DISCARICA DI CAMPAGNA		
LOC. BASSO DELL'OLMO COMUNE CAMPAGNA		
TIPO	N° INTERVENTI MESE	N° INTERVENTI ANNO
DISINFESTAZIONE	1	12
DERATTIZZAZIONE	1	12
DISINFEZIONE AI SENSI DELLA CIRCOLARE 5443 DEL 22 FEBBRAIO 2020	2	24
IMPIANTO TMB DI BATTIPAGLIA		
LOC BOSCO II SP 190 ZI COMUNE DI BATTIPAGLIA (SA)		
TIPO	N° INTERVENTI MESE	N° INTERVENTI ANNO
DISINFESTAZIONE	4	48
DEBLATTIZZAZIONE MIRATA		5
DERATTIZZAZIONE	2	24
DISINFEZIONE AI SENSI DELLA CIRCOLARE 5443 DEL 22 FEBBRAIO 2020  (UFFICI, SALA RIUNIONI, INGRESSO, SERVIZI, ECC)	4	48



<b>IMPIANTO RIFIUTI SPECIALI NON PERICOLOSI</b>			
<b>LOC. SARDONE COMUNE GIFFONI VALLE PIANA (SA)</b>			
<b>TIPO</b>	<b>N° INTERVENTI MESE</b>  <b>(ottobre marzo)</b>	<b>N° INTERVENTI MESE</b>  <b>(aprile settembre)</b>	<b>N° INTERVENTI ANNO</b>
<b>DISINFESTAZIONE</b>	2	3	30
<b>DERATTIZZAZIONE</b>	2	2	24
<b>DISINFEZIONE</b>  AI SENSI DELLA CIRCOLARE 5443 DEL 22 FEBBRAIO 2020	4	4	48

<b>IMPIANTO COMPOSTAGGIO</b>		
<b>AREA PIP COMUNE DI EBOLI (SA)</b>		
<b>TIPO</b>	<b>N° INTERVENTI MESE</b>	<b>N° INTERVENTI ANNO</b>
<b>DISINFESTAZIONE</b>	4	48
<b>DERATTIZZAZIONE</b>	2	24
<b>SOSTITUZIONE TRAPPOLE MOSCHICIDA (N.15)</b>	1	6
<b>DISINFEZIONE</b>  AI SENSI DELLA CIRCOLARE 5443 DEL 22 FEBBRAIO 2020	4	48



---

UFFICI SALERNO (PIANO T – I PIANO) VIA SABATO VISCO, 20 COMUNE SALERNO		
TIPO	N° INTERVENTI MESE	N° INTERVENTI ANNO
<b>DISINFEZIONE</b> AI SENSI DELLA CIRCOLARE 5443 DEL 22 FEBBRAIO 2020	4	48

A seguito della contrattualizzazione del servizio oggetto della procedura di gara la Stazione Appaltante predisporrà adeguato cronoprogramma degli interventi da effettuare.

Si evidenzia la facoltà della Stazione Appaltante di variare la quantità, in qualunque misura, in relazione a mutate esigenze che si dovessero manifestare nel corso della validità contrattuale senza che ciò comporti mutamento delle condizioni economiche di svolgimento del servizio.

### 3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli interventi di **disinfestazione** (deblattizzazione/demuscazione/depulcizzazione), sanificazione e derattizzazione sono mirati a debellare la presenza di insetti, pulci, blatte, mosche, roditori ed altri animali e comunque a garantire negli impianti e negli uffici condizioni igienico - ambientali salubri.

gli interventi di disinfezione riguardano il complesso dei procedimenti ed operazioni atti a rendere sani determinati ambienti confinati ed aree di pertinenza mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni.

Le attività di **disinfezione** in particolare saranno mirate a inattivare il rischio di contagio dal nuovo Coronavirus (nCoV) ora denominato SARS-CoV-2 e già denominato 2019-nCoV

Tutti gli interventi dovranno garantire contemporaneamente la gestione e la riduzione dei rischi derivanti dalle operazioni di *Pest Control* per l'ambiente, gli animali e il personale presente.

Gli interventi devono essere eseguiti con l'utilizzo delle tecnologie più avanzate al fine di ottimizzare la quantità di principio attivo distribuito, garantendo il minimo impatto ambientale e resi nel rispetto della vigente normativa in materia igienico-sanitaria, ambientale.

Sono a carico della Ditta Aggiudicataria, senza alcun ulteriore onere economico per la Stazione Appaltante, tutte le operazioni di facchinaggio, smontaggio - rimontaggio (di telai, pannelli, ecc.), sgombero di arredi e materiali e quant'altro necessario a garantire l'attuazione degli interventi con la necessaria efficacia.



---

Di ciascun prodotto utilizzato dovranno essere segnalati i periodi temporali di efficacia minima e massima in funzione delle condizioni climatiche e dei luoghi di applicazione.

I trattamenti dovranno essere eseguiti senza arrecare disturbi, molestie, o interrompere il normale funzionamento delle attività dell'impianto. Nei casi in cui ciò non risultasse possibile i trattamenti dovranno essere concordati con il Responsabile di riferimento ed essere effettuati oltre il normale orario di lavoro.

Gli interventi oggetto della presente procedura di gara dovranno attuarsi ogni qualvolta se ne presenti la necessità ed a intervalli di tempo prestabiliti e concordati.

Nel periodo di vigenza del contratto, La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di incrementare o diminuire l'elenco dei luoghi di esecuzione ove è previsto il servizio, anche in funzione della stagione e/o dell'attività, oppure di richiedere l'esecuzione di un quantitativo inferiore di servizi rispetto a quelli oggetto dell'appalto.

Per ogni intervento effettuato dovrà essere redatto apposito verbale di intervento con indicati:

- data della richiesta;
- indirizzo e data di effettuazione;
- riscontro della situazione;
- attrezzature utilizzate e modalità di distribuzione (irrorazione, nebulizzazione, polverizzazione, esche);
- indicazione dei prodotti impiegati (nome commerciale e prodotto attivo);
- quantità di prodotto impiegato (percentuale o concentrazione di utilizzo);
- eventuali ulteriori cautele da adottare successivamente all'intervento;
- individuazione su planimetria del luogo d'intervento dell'esatta ubicazione delle esche;
- la Ditta appaltatrice dovrà a propria cura affiggere il programma degli interventi presso i luoghi oggetto degli interventi;
- definizione delle schede per la rendicontazione degli interventi;
- indicazione e firma del tecnico che ha effettuato l'intervento;
- indicazione e firma del Responsabile dell'Impianto che attesti l'avvenuto intervento.

Si descrivono di seguito, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le attività del servizio in oggetto.

### **3.1 Disinfestazione**

Comprende tutti i procedimenti e le operazioni atte a rimuovere agenti infestanti sia striscianti che volanti e ad eliminare la presenza di insetti e parassiti molesti, veicoli di infezioni, nei piazzali, uffici, locali interni e pertinenze esterne.



---

L'intervento è mirato a debellare gli insetti mediante irrorazione, nebulizzazione e atomizzazione di insetticidi a base abbattente residuale.

La Ditta dovrà eseguire un monitoraggio adeguato delle aree dell'impianto nella fase iniziale primaverile, per individuare tempestivamente i primi focolai di sviluppo larvale degli insetti e predisporre un tempestivo piano di lotta mirato alla distruzione integrale degli insetti o della singola specie.

In aggiunta potranno essere previsti, nei pressi delle aree frequentate dal personale (ad es:uffici, mensa, distributori,) i seguenti sistemi:

- Trappole con attrattivo;
- Lampade ecologiche e professionali, per la cattura di mosche ed altri insetti volanti.
- Erogatori automatici di insetticida spray a base di piretro o piretrine sintetiche.

### **3.1.1 interventi di disinfestazione mirata alle blatte presso il TMB**

Su richiesta della stazione appaltante, considerato il verificarsi dell'infestazione da blatte presso il TMB di Battipaglia nei mesi più caldi, verranno effettuati degli interventi mirati alla disinfestazione delle blatte in aree specifiche di seguito elencate:

- Ricezione;
- Selezione,
- Stoccaggio rifiuti;
- Imballaggio rifiuti;
- Quota 5000;
- Piano tramogge;
- Sala gru;
- Sala controllo;
- Magazzino;
- officina;
- uffici;
- pesa;
- spogliatoio.

Gli interventi dovranno essere eseguiti con la seguente modalità:

N. 5 interventi di irrorazione sistematica di insetticida idoneo ad effetto stanante, abbattente e residuale.

Dovranno essere utilizzati automezzi e attrezzature con apparati nebulizzanti (lancia a mitra e apparati fumiganti termonebbiogeni).

Gli interventi mirati dovranno essere eseguiti con la seguente modalità: il primo e secondo intervento a distanza di 2 giorni l'uno dall'altro ed i restanti 3 interventi a



---

distanza di 7 gg. l'uno dall'altro. La frequenza potrà variare a seguito di proposta tecnica valida dell'appaltatore.

### 3.2 Derattizzazione

Tale intervento prevede il collocamento in tutti i luoghi esposti (piazzali, uffici, locali interni e pertinenze esterne), di esche ratticide innocue all'uomo e agli animali domestici, con recupero al termine degli interventi delle carogne e dei materiali utilizzati.

La Ditta dovrà provvedere a pubblicizzare con affissione di avvisi l'intervento attuato. Dovranno essere utilizzati erogatori ad esca protetta aventi le seguenti caratteristiche tecniche:

- Contenimento sicuro dell'esca inaccessibile all'uomo e agli animali domestici;
- Adattabilità alle esche solide;
- Accessibilità solo al roditore da colpire;
- Resistenza ai fattori meteorologici, sia dell'esca che del contenitore (in particolare per i trattamenti all'aperto);
- Resistenza all'urto e allo sfondamento;
- Disegno e struttura abbinati al comportamento del roditore target ed alla sua curiosità;
- Dimensione e forma non ingombranti;
- Possibilità di fissaggio.

### 3.4 Disinfezione ai sensi della circolare 5443 del 22 febbraio 2020.

La disinfezione può essere intesa come l'insieme delle operazioni che riguardano il complesso dei procedimenti ed operazioni atti a rendere sani determinati ambienti confinati ed aree di pertinenza mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni.

Le attività di disinfezione in particolare saranno mirate a mitigare il rischio di contagio da un nuovo Coronavirus (nCoV).

Il nuovo Coronavirus (ora denominato SARS-CoV-2 e già denominato 2019-nCoV) appartiene alla stessa famiglia di virus della Sindrome Respiratoria Acuta Grave (SARS) ma non è lo stesso virus.

La malattia provocata dal nuovo Coronavirus ha un nome: "COVID-19" (dove "CO" sta per corona, "VI" per virus, "D" per disease e "19" indica l'anno in cui si è manifestata).

L'azienda, in ottemperanza alle indicazioni del Ministero della Salute, secondo le modalità ritenute più opportune, prevede una sanificazione periodica degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni, **ai sensi della circolare 5443 del 22 febbraio 2020.**



---

Verrà effettuato, con frequenza settimanale o quindicinale, da parte di impresa specializzata, al di fuori dell'orario di lavoro, un intervento di disinfezione di tutti gli ambienti (uffici, sala riunioni, ingresso, servizi, ecc.) e delle macchine operatrici (*per la decontaminazione, si raccomanda l'uso di ipoclorito di sodio 0,1% dopo pulizia. Per le superfici che possono essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio, utilizzare etanolo al 70% dopo pulizia con un detergente neutro*).

#### **4 AUMENTO O DIMINUZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Nel corso dell'esecuzione del contratto la Stazione Appaltante può richiedere, un aumento o una diminuzione delle prestazioni, che la Ditta Aggiudicataria ha l'obbligo di accettare.

I relativi ordinativi saranno effettuati mediante pec o fax , e la Ditta Aggiudicataria è obbligata a eseguirli senza eccezione alcuna.

La Ditta Aggiudicataria è comunque tenuta – tramite il proprio personale presente – a garantire, anche soltanto dietro richiesta del responsabile del sito o dell'impianto quelle ordinarie operazioni di pulizia che si rendano necessarie nel corso della giornata.

L'effettuazione di interventi straordinari dovrà essere garantita dall'Impresa Aggiudicataria ed effettuata anche dietro semplice richiesta della Stazione Appaltante.

#### **5 CONTINUITÀ DEL SERVIZIO**

L'Impresa Aggiudicataria si obbliga a provvedere al servizio di cui al presente capitolato senza interruzione per qualsiasi circostanza. Si precisa che il servizio oggetto del presente appalto costituisce, nella sua globalità, servizio essenziale ed obbligatorio, e dovrà essere sempre garantito con continuità ed efficacia.

In nessun caso potrà, quindi, sospendere od interrompere il servizio, che dovrà essere assicurato anche in caso di eventi eccezionali.

#### **6 MEZZI, ATTREZZATURE E MATERIALI DI CONSUMO**

Tutti i prodotti e/o i materiali utilizzati per l'espletamento delle attività richieste dovranno essere di ottima qualità ed affidabilità, di primaria casa costruttrice e rispondenti ai criteri di fabbricazione previsti dalle vigenti norme della Repubblica Italiana; nel caso di utilizzo di specifici prodotti, questi ultimi dovranno essere preventivamente approvati dalla Stazione Appaltante previa espressa richiesta da parte della Ditta Aggiudicataria, corredata dalle schede tecniche di sicurezza e dalle schede tecniche descrittive delle caratteristiche del prodotto che si intende utilizzare;

Inoltre è richiesta la disponibilità/proprietà di mezzi idonei a tale scopo, in numero sufficiente per l'espletamento dello stesso; tali mezzi devono essere idonei allo scopo, possedere tutte le autorizzazioni previste dalle norme/leggi e devono essere conformi alle normative di sicurezza d'uso previsti dalle vigenti Leggi e Regolamenti della Repubblica Italiana; i mezzi d'opera dovranno essere altresì mantenuti e riforniti di tutto quanto necessita al loro corretto funzionamento (olio, carburanti, etc.) a completa cura e spese della Ditta Aggiudicataria che dovrà sostenere, incluso;



---

Tutte le attrezzature utilizzate dalla Ditta Aggiudicataria dovranno essere adatte allo scopo, di primaria casa costruttrice e conformi alle normative di sicurezza d'uso previsti dalle vigenti Leggi e Regolamenti della Repubblica Italiana;

Sono a carico della Ditta Aggiudicataria tutti gli oneri relativi all'acquisto delle attrezzature e dei materiali di consumo inerenti al servizio oggetto dell'appalto.

La Ditta Aggiudicataria dovrà impiegare materiale di ottima qualità ed attrezzature tecniche idonee ed impiegarli e tenerli sul posto in quantità sufficiente a garantire il perfetto svolgimento dei cicli di lavoro.

I prodotti che saranno utilizzati dovranno risultare non tossici né irritanti e rispettare le vigenti normative in materia di sicurezza del lavoratore e per quanto riguarda la tutela dell'ambiente.

In considerazione dei particolari tipi di ambienti ed attrezzature che dovranno essere trattati, qualunque prodotto, prima di essere adoperato, dovrà essere sottoposto ed approvato dalla Stazione Appaltante, che in qualsiasi momento potrà eseguire accertamenti sanitari di competenza ed emanare in proposito prescrizioni cui la Società dovrà attenersi. Inoltre la Ditta Aggiudicataria è tenuta a fornire alla Stazione Appaltante le schede tecniche e di sicurezza di tutti i prodotti utilizzati.

## **7 DOCUMENTAZIONE**

La Ditta Aggiudicataria è tenuta a produrre tutta la documentazione attestata l'idoneità dei prodotti forniti e dei macchinari e delle attrezzature utilizzate per l'esecuzione del servizio. In particolare dovranno essere prodotte schede tecniche, di sicurezza e quant'altro dovuto ai sensi di legge.

## **8 ORGANIZZAZIONE, PROGRAMMAZIONE E PERIODICITÀ DEGLI INTERVENTI**

la Ditta Aggiudicataria fornirà ad inizio mese adeguato programma di interventi per ciascuno impianto, sito di stoccaggio e discarica.

Rimane facoltà della Stazione Appaltante chiedere la variazione degli orari e/o dei giorni di intervento ove, a suo insindacabile giudizio, ritenga necessario al fine di garantire il normale servizio dei luoghi di intervento.

Il Servizio deve essere adattato alle specifiche esigenze ed alla conformazione logistico - strutturale dei corpi di fabbrica e degli spazi di pertinenza degli uffici; a tal fine le Imprese concorrenti, dovranno espletare una specifica ed accurata ispezione preliminare di tutte le aree ed i locali che saranno interessati dagli interventi nonché della rete dei servizi (acqua, scarichi, vapore, aerazione, ecc.), al fine di rilevare le condizioni strutturali degli ambienti, l'ampiezza e la conformazione degli stessi.

L'acqua e l'energia elettrica necessaria per l'espletamento del servizio sono a carico della Stazione Appaltante.



---

## 9 REGISTRO DEL PERSONALE IMPIEGATO E RESPONSABILE DEL SERVIZIO

La Ditta esecutrice del servizio è obbligata a fornire alla Stazione Appaltante le generalità del personale impiegato per il servizio, che è tenuto ad esporre visibilmente il tesserino di riconoscimento.

Il tutto dovrà essere consegnato alla Stazione Appaltante entro **dieci giorni** precedenti all'avvio del servizio.

La Stazione Appaltante per ciascun luogo di esecuzione individua, tra il proprio organico, un Referente che rapporterà mensilmente l'operato svolto dalla Ditta Appaltatrice segnalando, eventualmente, i disservizi e le carenze inerenti le modalità e la qualità del servizio espletato.

La Ditta Appaltatrice a sua volta nomina il Responsabile del Servizio, tra l'organico addetto al servizio svolto, che dovrà interfacciarsi con il referente della società appaltante, in merito alla regolare esecuzione del servizio e alla risoluzione di problematiche di lieve entità.

Nell'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato, il predetto Responsabile rappresenta la Ditta Aggiudicataria ed è l'unico referente della stessa per le richieste, le notifiche e le disposizioni provenienti dalla Stazione Appaltante. Egli cura la disciplina del personale e l'osservanza degli adempimenti relativi all'espletamento del servizio stesso.

Il Responsabile del servizio dovrà inoltre comunicare tempestivamente al Referente della Stazione Appaltante le interruzioni del servizio sopravvenute per cause di forza maggiore e le generalità del personale impiegato per eventuali sostituzioni. Il Responsabile durante l'intera durata del servizio, dovrà essere sempre reperibile al recapito telefonico fornito.

## 10 CONTROLLI E VERIFICHE DI QUALITÀ

La Stazione Appaltante si riserva di eseguire, in qualsiasi momento, ispezioni, verifiche e controlli sull'andamento del servizio, in modo da accertare che le attività svolte siano conformi alle disposizioni normative ed alle condizioni contrattuali. Può procedere a mezzo dei propri uffici ad ogni forma di controllo e di esame degli atti d'ufficio. Il servizio sarà, comunque, esercitato sotto il controllo diretto del Responsabile del servizio, che in proprio o a mezzo di altro personale da lui delegato, potrà disporre verifiche e ispezioni in ordine alla gestione del servizio.

Tali attività di controllo saranno svolte a discrezione del responsabile sia attraverso procedure interne sia con verifiche congiunte con la Ditta Aggiudicataria.

Il Responsabile dovrà effettuare, in contraddittorio con il Referente, in date fissate dalla Stazione Appaltante un sopralluogo per constatare la regolare esecuzione delle prestazioni.



---

Il Responsabile del servizio dovrà, inoltre, comunicare tempestivamente al referente della Stazione Appaltante le interruzioni del servizio sopravvenute per cause di forza maggiore e le generalità del personale impiegato per eventuali sostituzioni.

Inoltre, la Ditta Aggiudicataria è tenuta a sottoporsi a tutti i controlli amministrativi, statistici e tecnici che la Stazione Appaltante riterrà opportuno eseguire o fare eseguire, e a fornire alla suddetta tutte le notizie ed i dati che saranno richiesti, nei termini stabiliti dallo stesso richiedente.

Eventuali contestazioni dovranno essere notificate all'affidatario mediante pec o fax nel quale dovranno essere elencate analiticamente le motivazioni degli eventuali rilievi mossi. Il riscontro delle contestazioni deve avvenire entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di ricevimento della suddetta notifica.

Qualora le prestazioni rese non fossero rispondenti agli standard quali/quantitativi (attività incomplete od imperfette), l'ufficio competente provvederà a verificare in contraddittorio con il responsabile della Ditta Aggiudicataria e la Stazione Appaltante potrà richiedere, senza alcun ulteriore onere economico a proprio carico, l'intervento risolutivo della Ditta Aggiudicataria.

La Ditta Aggiudicataria dovrà assicurare l'espletamento delle prestazioni entro 24 ore dalla richiesta avanzata dalla Stazione Appaltante e concludersi al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

## **11 PERSONALE**

Il personale della Ditta Aggiudicataria agirà sotto diretta ed esclusiva responsabilità della Ditta medesima.

La Ditta dovrà disporre di personale e mezzi adeguati a garantire il regolare e corretto funzionamento dell'attività, attraverso l'impiego delle necessarie figure professionali, obbligandosi ad applicare, nei confronti dei lavoratori dipendenti, le condizioni previste dai contratti collettivi di lavoro di categoria e dagli eventuali accordi integrativi vigenti. Inoltre, dovrà provvedere a propria cura e spese, agli accantonamenti contemplati dagli stessi accordi collettivi, alle assicurazioni di legge ed all'osservanza di tutte le forme previdenziali stabilite, tenendone del tutto indenne e sollevata la Stazione Appaltante.

La Ditta Aggiudicataria, nella gestione del servizio, adotta, inoltre, tutti gli accorgimenti ed i dispositivi di protezione per la tutela della sicurezza dei lavoratori, nel rispetto della normativa dettata dal DLgs 81/2008 e ss.mm.ii.

La Ditta Aggiudicataria, in particolare, si impegna:

a) affinché la parte delle attività contrattuali eventualmente da svolgere presso propri uffici o stabilimenti sia eseguita presso sedi o dipendenze in territorio UE e, comunque, in Stati che abbiano attuato la convenzione di Strasburgo del 28 gennaio 1981 in materia di



---

protezione delle persone rispetto al trattamento di dati o che, comunque, assicurino adeguate misure di sicurezza dei dati stessi;

b) ad utilizzare per l'esecuzione delle attività contrattuali personale che abbia padronanza della lingua italiana;

c) ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché in materia previdenziale, infortunistica e di sicurezza sul luogo di lavoro, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri;

d) ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula della Convenzione alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni;

e) a continuare, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai punti precedenti vincolano la Ditta Aggiudicataria anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del Contratto.

La Ditta Aggiudicataria è integralmente responsabile dell'operato dei propri dipendenti, nonché di qualsiasi danno o inconveniente causati dal personale addetto al servizio e solleva la Stazione Appaltante da ogni responsabilità, diretta o indiretta, sia civile che penale.

## **12 DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA**

La Ditta Aggiudicataria è tenuta ad ottemperare agli obblighi in materia di sicurezza previsti dalla normativa vigente ed in particolare dal D.Lgs. n.81/08.

Per ogni violazione di tali obblighi, accertata ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante, verrà sospeso il servizio (che potrà riprendere solo ad obblighi ottemperati) e tale sospensione sarà imputabile alla Ditta Aggiudicataria. In caso di reiterate violazioni degli obblighi in materia di sicurezza da parte della Ditta Aggiudicataria, la Stazione Appaltante avrà diritto a procedere alla risoluzione del Contratto.

*La Ditta Aggiudicataria dovrà presentare all'atto della sottoscrizione del contratto il piano di sicurezza (POS) relativo al servizio oggetto del presente appalto.*

Inoltre la Ditta Aggiudicataria è tenuta all'applicazione e al controllo in merito all'applicazione di quanto contenuto nel succitato piano di sicurezza e in generale delle norme di sicurezza e ambientali vigenti, da parte del personale prestante la fornitura.

La Ditta Aggiudicataria dovrà porre in essere tutte le misure di sicurezza atte a garantire l'incolumità degli utenti, del personale in servizio e dei propri operatori; quest'ultimi



---

dovranno, in particolare, essere dotati dei prescritti dispositivi di protezione individuale atti a garantire la massima sicurezza in relazione all'attività svolta.

Tali dispositivi dovranno essere forniti, a cura e spese della stessa Ditta Aggiudicataria, anche al personale incaricato di espletare l'attività di controllo sulle prestazioni inerenti alla fornitura.

La Stazione Appaltante è sollevata da ogni responsabilità e pretesa che possa derivare dall'inosservanza, da parte dei dipendenti della Ditta Aggiudicataria, della normativa in materia di sicurezza e igiene sul lavoro.

Inoltre dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone preposte e dei terzi.

Altresì, la Ditta Aggiudicataria provvederà a consegnare presso il luogo di esecuzione del servizio una copia delle schede di sicurezza dei mezzi utilizzati.

La Stazione Appaltante è sollevata da ogni responsabilità e pretesa che possa derivare dall'inosservanza, da parte dei dipendenti dell'Impresa Aggiudicataria, della normativa in materia di sicurezza e igiene sul lavoro.

Inoltre dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone preposte e dei terzi.

Altresì provvederà a consegnare presso la Direzione dell'impianto una copia delle schede di sicurezza dei prodotti utilizzati per espletare il servizio richiesto.

### **13 OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA**

La Ditta Aggiudicataria è obbligata a curare tutti gli adempimenti che, in virtù del presente capitolato, sono di sua competenza e non necessitano di particolare ordine da parte della Stazione Appaltante, ad osservare le disposizioni di legge ed i regolamenti in materia di sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro e a segnalare immediatamente quelle situazioni rilevanti che possano obiettivamente intralciare il regolare svolgimento del servizio, denunciando qualsiasi fatto e/o circostanza dovuta al comportamento di terzi.

La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire ed assicurare, nei modi e nelle forme stabilite nel presente capitolato la piena, diligente, tempestiva e corretta esecuzione del contratto, al prezzo stabilito nella propria offerta economica, in esso tutto compreso senza alcun onere aggiuntivo per la Stazione Appaltante a qualsiasi titolo richiesto.

La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire la disponibilità di personale per l'intera durata dell'appalto e sempre in misura sufficiente a svolgere il servizio in modo pieno ed efficiente, in conformità a quanto previsto dal presente capitolato. Il servizio dovrà essere eseguito in modo continuo e con tutto il personale necessario.



---

La Ditta Aggiudicataria dovrà essere in grado di sostituire immediatamente il personale assente a qualunque titolo con altro personale munito dei medesimi requisiti professionali o con esperienza maturata in servizi analoghi.

La Ditta Aggiudicataria garantirà la copertura assicurativa dei suddetti operatori durante lo svolgimento dell'attività professionale, esonerando la Stazione Appaltante da ogni responsabilità. È fatto obbligo parimenti alla Ditta Aggiudicataria di provvedere con oneri a suo carico ad adeguate coperture assicurative per danni, infortuni ed indennizzi di qualsiasi natura sia nei riguardi del personale che, per effetto della sua attività, nei confronti di terzi.

Sono a carico della Ditta Aggiudicataria tutte le incombenze connesse alla gestione delle strutture utilizzate, come pure i danni alle attrezzature e ai macchinari causate dalla gestione dei servizi.

Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti a perfetta "regola d'arte", non solo per quanto riguarda le modalità di esecuzione, ma anche per la qualità e le caratteristiche delle apparecchiature e dei materiali impiegati, in osservanza delle tecniche e con le cautele indicate dal Ministero della Sanità e secondo i principi fondamentali delle normative vigenti.

L'esecuzione dei servizi previsti in appalto sarà ordinata e modulata dalla Stazione Appaltante secondo le proprie esigenze. La Stazione Appaltante potrà chiedere l'espletamento del servizio nei giorni festivi senza che ciò modifichi le condizioni del contratto.

Per ogni sito oggetto del servizio dovrà essere tenuta un'apposita scheda contenente gli interventi di volta in volta effettuati, la posizione e gli spostamenti degli erogatori e dei relativi cartelli, la situazione del sito e sue eventuali problematiche.

La Ditta Aggiudicataria dovrà attuare nei confronti dei lavoratori impegnati nel servizio condizioni normative contributive e retributive conformi a quelle fissate dalle disposizioni legislative e dai contratti ed accordi collettivi di lavoro applicabili alla categoria, ed in generale da tutte le leggi e norme vigenti o emanate nel corso dell'appalto, sollevando la Stazione Appaltante da ogni responsabilità al riguardo.

La Ditta Aggiudicataria sarà tenuta, inoltre, al rispetto ed all'attuazione delle norme di cui al D.Lgs. 81/08 e

ss.mm.ii., concernente la sicurezza sul lavoro e sottoporre a sorveglianza sanitaria, ai sensi del D.Lgs. 81/08, tutto il personale addetto all'espletamento dei servizi oggetto del presente capitolato.

La Ditta Aggiudicataria deve rendere edotti i dipendenti addetti al servizio dei rischi specifici connessi all'esecuzione delle varie tipologie di prestazioni previste dal presente



---

capitolato ottemperando le norme concernenti la sicurezza sui luoghi di lavoro e alla prevenzione degli infortuni secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e sue ss.mm.ii.

Il personale dovrà, in particolare, essere adeguatamente assicurato contro i pericoli di morte, infortunio e danni a terzi.

La Stazione Appaltante si riserva, pertanto, il diritto di chiedere in visione alla Ditta Aggiudicataria, in qualsiasi momento nel corso dell'appalto, la certificazione comprovante l'iscrizione del proprio personale a tutte le forme di assistenza e previdenza obbligatorie per legge, nonché di verificare il rispetto delle norme poste a presidio della sicurezza dei lavoratori.

Nel rispetto delle normative vigenti la Ditta Aggiudicataria deve fornire i propri dipendenti di mezzi (indumenti di lavoro idonei) e dispositivi di protezione individuale idonei allo svolgimento delle attività previste e provvedere ad una formazione adeguata, sia sulle modalità operative previste dall'allegato protocollo di Igiene Ambientale in uso nella Stazione Appaltante, sia per garantire la tutela della salute e della sicurezza degli stessi e di tutti gli altri lavoratori.

Il personale della Ditta Aggiudicataria, impiegato per lo svolgimento del servizio, deve essere sottoposto a carico della Ditta Aggiudicataria medesima, ai controlli preventivi e periodici e alle vaccinazioni nel rispetto della vigente normativa, in considerazione dei luoghi dove verrà svolto il servizio.

La Ditta Aggiudicataria e il suo personale dipendente, devono uniformarsi a tutte le norme di carattere generale emanate e rispettare le consuete norme di educazione che definiscono i criteri di un comportamento civile e di correttezza nel lavoro.

La Ditta Aggiudicataria deve, inoltre:

-Rispettare gli ordini di servizio eseguendo le operazioni affidate secondo le metodiche e le frequenze stabilite;

-Essere sempre presente nelle rispettive zone di lavoro negli orari stabiliti.

La Ditta Aggiudicataria, ove richiesto dalla Stazione Appaltante, deve essere in grado, in qualsiasi momento, di indicare l'orario di esecuzione di ogni singolo servizio.

Il personale dipendente dell'Impresa Aggiudicataria deve presentarsi in servizio in divisa da lavoro ed in modo decoroso ed igienico. La divisa, di colore e foggia concordati con la Stazione Appaltante, deve portare la scritta o il distintivo di riconoscimento dell'Impresa Aggiudicataria e la targhetta con il nome del dipendente.

La Ditta Aggiudicataria deve:

1. mantenere la più assoluta riservatezza sui documenti, disegni, informazioni ed altro materiale;



---

2. non effettuare riprese cine-fotografiche nei luoghi ove svolge l'attività prevista dal presente capitolato;

3. non divulgare informazioni acquisite durante lo svolgimento dell'attività contrattuale salvo esplicito consenso scritto della Stazione Appaltante.

Il servizio deve essere svolto dalla Ditta Aggiudicataria con propri mezzi, con proprio personale e a proprio rischio.